



SERVICES

Beratung und Support – mit unseren Services bieten wir Ihnen von der Planung individueller Signalisierungslösungen über umfassende Anlagenaudits bis hin zu 10 Jahren Garantie alle erforderlichen Dienstleistungen, um die Gebäude- und Maschinensicherheit normenkonform und kostengünstig zu gewährleisten. Über viele Jahre.





Beratungsservice für Ihre Planung.



Bei der Planung von Signalisierungslösungen und dem Audit vorhandener Installationen können wir Sie jederzeit und in unterschiedlichem Umfang unterstützen. Wir bieten Ihnen unkomplizierten Support, telefonisch und online, und beraten Sie auf Wunsch persönlich bei Ihnen vor Ort. In jedem Fall profitieren Sie von unserem führenden Know-how in den Bereichen **Maschinen-** und **Gebäudesicherheit** sowie auf dem Gebiet der **Brandalarmierung**.

Wir geben mehr als Antworten.

Wir geben Sicherheit.

Sie haben Fragen zu **Normen** und **Richtlinien**? Sie brauchen Unterstützung bei der **Angebotserstellung** oder **Schallpegelmessung**? Sie benötigen **funktionsüberwachte Lösungen** oder Geräte zum Einsatz in **sicherheitstechnischen Systemen (SIL/PL)**? Wir finden die richtige Antwort – auch wenn es bedeutet, ein Produkt auf Ihre spezifische Anforderung hin zu **modifizieren** oder völlig neu zu **entwickeln**. So geben wir Ihnen genau die Sicherheit, die Ihre Planung braucht.

Building Information Modeling (BIM).



Räumliche Leistungswerte wie die 3D-Coverage-Daten unserer Signalgeber lassen sich ideal in eine optimierte Gebäudeplanung integrieren. Hierbei kommen Software-Produkte wie Autodesk Revit zum Einsatz, die alle relevanten Gebäudedaten erfassen und daraus ein 3-dimensionales, virtuelles Gebäudemodell erstellen. Diese Methode des sogenannten Building Information Modeling (BIM) wird von Pfannenberg durch die Bereitstellung entsprechender Revit-Dateien perfekt unterstützt.

Revit-Dateien für Ihre Projektplanung.

Auf pfannenberg.com stellen wir Ihnen für alle unsere Signalgeräte kostenlose BIM-Projektdateien im Revit-Format zur Verfügung. Diese zeigen neben unseren optischen und akustischen Geräten vor allem deren skalierbare Signalisierungsbereiche. Auf Anfrage erhalten Sie BIM-Daten auch in anderen Dateiformaten.



Wir sind gerne für Sie da.
E-Mail oder Anruf genügt:

service@pfannenberg.com / +49 40 73412 167

Revit-Dateien erhalten Sie kostenlos
zum Download unter:

www.pfannenberg.com

Ausschreibungstexte als Download.

Eine sichere Planung beginnt mit einem korrekten Leistungsverzeichnis. Darum unterstützen wir Sie gerne darin, Ausschreibungen inhaltlich und formal fehlerfrei zu erstellen. Zu allen Pfannenberg Signalgeräten bieten wir Ihnen kostenlose Ausschreibungstexte an, die Sie in allen gängigen Formaten downloaden können.

Unser Service auf www.ausschreiben.de

Unter www.ausschreiben.de/katalog/pfannenberg/export finden Sie Ausschreibungstexte in folgenden Formaten:



Word



Excel



RTF



PDF



Text



GAEB XML
GAEB 90



DATANORM 5



ÖNORM

10 Jahre Garantie. Und sofort Ersatz.

Die Sicherheit jeder Signalisierungslösung steht und fällt mit der Verlässlichkeit der eingesetzten Produkte. Wir freuen uns deshalb, Ihnen Signalgeber anbieten zu können, deren Garantiedauer den gesetzlich geforderten Zeitraum weit überschreitet. Zudem sorgen wir mit unserem Easy Replacement Process für einen unkomplizierten und reibungslosen Ersatzgeräteservice – und das weltweit.

Optische und akustische Signalgeber mit 10 Jahren Garantie.

Unsere 10-Jahres-Garantie gilt für alle Signalgeber der Serien DS, PATROL, PYRA und Quadro sowie für sämtliche Kombigeräte dieser Produktfamilien. Nähere Details zu den Produkten finden Sie auf Seite 22.

Sofortiger Ersatzgeräteservice. Weltweit.

Sowohl innerhalb der gesetzlichen Garantiezeit als auch in der Laufzeit unserer 10-Jahres-Garantie bieten wir für Standard-Signalgeräte den **Easy Replacement Process**. Dieser Service beschleunigt die Lieferung von Ersatzgeräten auf denkbar einfache Weise:

- **Schritt 1:** Im Garantiefall kontaktieren Sie einfach Ihre nächstgelegene Pfannenberg Vertriebsorganisation (Agent oder Pfannenberg Niederlassung) und melden den Schaden.
- **Schritt 2:** Pfannenberg bzw. Ihr Agent prüft telefonisch den Sachverhalt und Sie erhalten umgehend ein neues oder neuwertiges Ersatzgerät sowie ein Informationspaket zum weiteren Ablauf, inklusive Ihrer RMA-Nummer.
- **Schritt 3:** Erst jetzt senden Sie das defekte Gerät in der Verpackung des Ersatzgerätes zur Prüfung an eine Pfannenberg Vertriebsorganisation zurück.

Weitere Details zum Easy Replacement Process finden Sie auf

www.pfannenberg.com.

PSS – das Online-Planungstool. Einfach, übersichtlich, verlässlich.



Wir möchten Sie bestmöglich unterstützen, sichere Signalisierungslösungen zu planen und sowohl Übersals auch Unterdimensionierungen zu vermeiden. Bereits mit den **3D-Coverage-Daten** liegen zu jedem Pfannenberg Signalgeber verlässliche Daten zur räumlichen Leistung vor. Und mit der kostenlosen Pfannenberg Sizing Software (PSS) steht Ihnen ein Planungsinstrument zur Verfügung, das Sie auf Basis Ihrer individuellen Raumdaten und Anforderungen in wenigen Schritten zur perfekten Lösung führt.

Schritt 1: Anforderungen definieren.

Auf der bedienerfreundlichen Benutzeroberfläche der PSS tragen Sie Ihre wichtigsten Planungsgrößen ein. Nach der Erfassung von Applikationsanforderungen wie Alarmierungsart, Raumgröße und Störschall sowie weiterer Daten wie etwa Signalton, Haubenfarbe, IP-Schutz oder Netzspannung errechnet die Software die bestmögliche Lösung und präsentiert Ihnen eine oder auch mehrere qualifizierte Geräteempfehlungen.

Schritt 2: Lösung auswählen.

In der Regel können Sie unter mehreren passenden Gerätelösungen auswählen. Eine Übersicht ermöglicht Ihnen, Details der einzelnen Lösungen anzuschauen. Sie können sich auch Varianten zu den vorgestellten Geräten zeigen lassen (z. B. Gehäusefarben, SIL-Ausführungen) und einen Gerätevergleich vornehmen. Die ausgewählte Lösung wird anschließend zusammen mit allen relevanten Projekt- und Planungsdaten auf einem Ergebnisblatt ausgewiesen.

Schritt 3: Ergebnisblatt downloaden.

Das Ergebnis der PSS-Berechnung bietet Ihnen vollständige Planungssicherheit. Sie erhalten ein druckfertiges Dokument mit allen Informationen zu Ihrem Signalisierungsprojekt, inklusive Angaben zu den Gerätestückzahlen, Details zur Decken- bzw. Wandmontage, Hilfszeichnungen, Abstrahldiagramm, **3D-Coverage-Werte** etc. (siehe auch die Zusammenfassung auf der nächsten Seite).

Integrierter Konfigurator für modulare Signalsäulen.

Die Signalsäulen BR 35 und BR 50 können auf spezifische Applikationsanforderungen hin maßgeschneidert zusammengestellt werden. Um dies einfach und fehlerfrei zu ermöglichen, verfügt die PSS über einen integrierten Produktkonfigurator. Von der Wahl des richtigen Sockelelements über die je nach IP-Schutzart benötigten Dichtungsansätze bis hin zum geeigneten Abschlussmodul gewährleistet die PSS eine sichere Konfiguration, bei der alles sitzt und garantiert kein Teil vergessen wird.



Ihr Zugang zur neuesten PSS-Version.

Testen Sie aus, wie einfach es ist, mit der PSS zu planen oder auch vorhandene Auslegungen zu überprüfen. Nutzen Sie hierfür diesen Zugang: www.pfannenberg.com/pss.

Zusammenfassung des Ergebnisblattes einer PSS-Berechnung.

Beispiel

Detailergebnisse der zur Auswahl stehenden Produkte.



Projekt

- Projektbezeichnung: Feueralarmierung Halle 3
- Erstellungsdatum: 23.09.2016
- Bearbeitungsdatum: 23.09.2016

Bearbeiter

- Firma: Fire-Engineering GmbH
- Name: Heinz-Holger Radau
- Straße: Günther-Straße 23
- Stadt/Bundesland: Frankfurt

Kunde

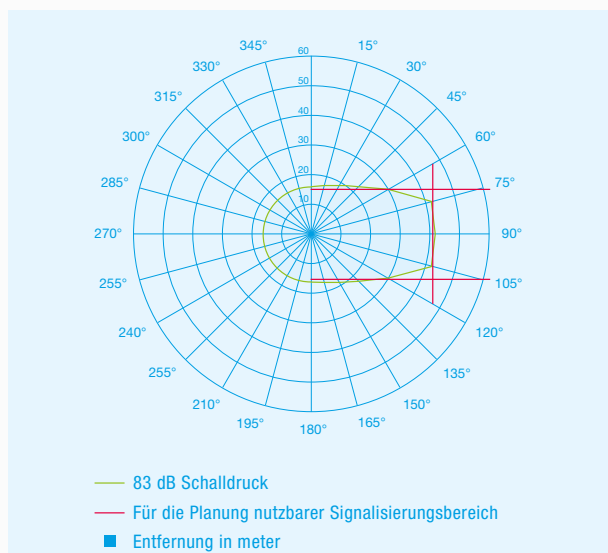
- Firma: Breule & Brand Maschinenbau GmbH
- Name:
- Straße: Werner-von-Siemens-Str. 233
- Stadt/Bundesland: Homburg

Vorauswahl

- Signalart: Akustische Signalgeber
- Alarmierungsart: Gebäude/Brandalarmierung
- Planungsart: Signalisierung eines Raumes, einer Halle oder einer Fläche
- Raumgröße: Länge: 210 m
Breite: 36 m
Höhe: 12 m
- Störschallpegel: 73 dB(A)
- Abstand zum Störschallpegel: 10 dB(A)
- Gewählte Tonart: Deutschland (Notsignal)
- Spannung: 24 V DC
- Gehäusefarbe:

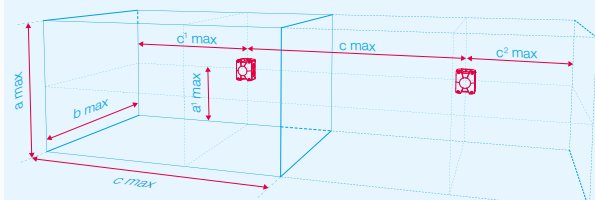
Ergebnis

- Signalgeber mit folgenden Daten
- Produkt: PA 10 10-60 V DC
- Artikelnummer: 23360630000
- Nenn-Schalldruckpegel: 116 dB(A)
- Signalisierungsbereich: Siehe Abbildung
- Schutzart: IP 54, IP 55, IP 65, IP 66
- Gehäusefarbe: Feuerrot, RAL 3000



Wandmontage (Hauptstrahlrichtung in den Raum)

Anzahl benötigter Geräte: 5



- a max = 39,9 m
- a' max = 19,9 m
- b max = 51,8 m
- c max = 37,3 m
- c' max = 18,6 m
- c'' max = 18,6 m