

WAGNER GMBH

ELEKTRIK • ELEKTRONIK • MECHATRONIK • SYSTEME

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte nehmen Sie sich **2 Minuten** Zeit uns einige Fragen zu beantworten, vielen Dank!

Frage	Antwort <small>Benotung 1 bis 6 1 = gut 6 = schlecht</small>
Wie beurteilen Sie unsere Erreichbarkeit – Telefon, Fax, E-Mail, Internet?	<input type="checkbox"/>
Sind unsere Geschäftszeiten für Sie richtig eingerichtet? <small>Montag bis Donnerstag 08.00 - 12.30 und 13.00 - 17.00 Uhr Freitag 08.00 - 12.30 Uhr</small>	<input type="checkbox"/>
Kaufmännische / Technische Betreuung am Telefon?	<input type="checkbox"/>
Lieferzeit / Termintreue?	<input type="checkbox"/>
Ist die Besuchshäufigkeit ausreichend? ja/nein	<input type="checkbox"/>
Wird genügend auf Ihre speziellen Bedürfnisse eingegangen? ja/nein	<input type="checkbox"/>
Möchten Sie einen Überblick über unser Gesamtprogramm erhalten? ja/nein	<input type="checkbox"/>
Ist die Innovationsfähigkeit unserer Lieferanten zufriedenstellend? <small>(Der Lieferanten, deren Produkte Sie bei uns beziehen)</small>	<input type="checkbox"/>
Gibt es Informationsdefizite? ja/nein , wenn ja welche: _____	<input type="checkbox"/>
Benötigen Sie eine Kopie von unserem QM-Zertifikat DIN EN ISO 9001:2000 ? ja/nein	<input type="checkbox"/>
Vergeben Sie bitte eine Gesamtnote 1 bis 6 für unser Unternehmen	<input type="checkbox"/>
Rückfax bitte an: WAGNER GMBH Auf dem Hüls 6 40822 Mettmann Telefon: 02104/955-0 Fax: 02104/75426 E-Mail: info@wagnergmbh.de Internet: http://www.wagnergmbh.de <b style="color: red;">Nochmals vielen Dank!	Absender: (ggf. Firmenstempel) Ansprechpartner: _____ Tel.-Dw.: _____